

## Regulamin usługi „Manager Floty” obowiązuje od 18 stycznia 2012 roku

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Manager Floty, zwanej dalej „Usługą”.

### 1. Zasady ogólne

- 1.1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje:
  - 1.1.1 **Abonent** – Abonent PTK Centertel będący przedsiębiorcą korzystający z wybranych planów taryfowych, wskazanych w pkt 1.2. niniejszego Regulaminu,
  - 1.1.2 **Administrator** – osoba wyznaczona przez Abonenta upoważniona do zarządzania Usługą,
  - 1.1.3 **Biznesowy plan taryfowy** – plan taryfowy w sieci Orange, oferowany przedsiębiorcom (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 z zm.) oraz innym podmiotom zarejestrowanym w rejestrze REGON,
  - 1.1.4 **Hasło dostępowe** – niepowtarzalny ciąg znaków, pierwotny lub własny, umożliwiający Administratorowi wstępną autoryzację oraz otrzymanie Hasła tymczasowego,
  - 1.1.5 **Hasło tymczasowe** – niepowtarzalny ciąg znaków, generowany automatycznie, wysyłany na numer telefonu Administratora w celu potwierdzenia prawidłowości autoryzacji wstępnej i dostępu do Usługi.
  - 1.1.6 **Kontrakt** – forma rejestracji numeru abonenckiego w systemie rozliczeniowym PTK Centertel na podstawie pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej między Abonentem a PTK Centertel,
  - 1.1.7 **Konto abonenckie** – konto w systemie rozliczeniowym PTK Centertel o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta, na którym może być rozliczanych wiele kontraktów. Konto abonenckie może mieć jednopoziomową lub wielopoziomową strukturę (konta, w ramach których są prowadzone subkonta i może być wystawiana więcej niż jedna faktura w jednym cyklu rozliczeniowym),
  - 1.1.8 **Przedstawiciel handlowy** – Senior Key Account Manager PTK Centertel, Key Account Manager PTK Centertel, Large Account Manager PTK Centertel, Account Manager PTK Centertel, Doradca Klienta Biznesowego PTK Centertel lub inna osoba upoważniona ze strony PTK Centertel do sprzedaży Usługi,
  - 1.1.9 **PTK Centertel** – Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a,
  - 1.1.10 **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest PTK Centertel,
  - 1.1.11 **Usługa** – usługa Manager Floty,
  - 1.1.12 **Zamówienie na Usługę** – Zamówienie na usługę Manager Floty, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - 1.1.13 **Kod abonencki** – poufny ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, pierwotny lub własny, umożliwiający autoryzację Abonenta w Orange Biurze Obsługi Klienta Biznesowego.
- 1.2. W przypadku Abonentów, którzy posiadają tylko jedno konto abonenckie, Usługa dostępna jest dla przynajmniej 20 aktywnych numerów abonenckich w biznesowych planach taryfowych (z wyłączeniem planów taryfowych typu MIX) oraz złożyli zlecenie aktywacji Usługi.
- 1.3. Usługa umożliwia ponadto połączenie do pięciu włącznie różnych kont abonenckich, pod warunkiem, że łączna liczba aktywnych numerów abonenckich w biznesowych planach taryfowych (z wyłączeniem planów taryfowych typu MIX), działających na wszystkich kontaktach Abonenta wynosić musi co najmniej 40 sztuk, przy czym liczba kart SIM na jednym ze wszystkich posiadanych przez Abonenta kont wynosić musi co najmniej 20 sztuk. W takim przypadku Administrator ma możliwość jednoczesnego zarządzania wszystkimi kontami abonenckimi, pod warunkiem uzyskania takiej zgody przez osoby upoważnione poprzez zamieszczenie na formularzu zamówienia na Usługę pieczętki oraz podpisu osób upoważnionych.
- 1.4. Usługa działa poprawnie w komputerach z dostępem do Internetu, które są wyposażone w przeglądarkę internetową Internet Explorer 5.0 lub nowszą, Netscape 6.02 lub nowszą, Firefox 1.0 lub nowszą, z możliwością szyfrowania SSL 3.0. Sprzęt komputerowy wyposażony w inne przeglądarki internetowe niż wymienione w zdaniu powyżej, może nie współpracować prawidłowo z Usługą.

### 2. Aktywacja Usługi

- 2.1. Aby aktywować Usługę Abonent zobowiązany jest złożyć u Przedstawiciela handlowego podpisane Zamówienie na Usługę.
- 2.2. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 5 dni roboczych następujących po dniu zlecenia aktywacji Usługi na zasadach opisanych w pkt 2.1. powyżej. Potwierdzenie aktywacji Usługi wraz z Hasłem dostępowym zostanie przesłane na adres e-mail Administratora podany przez Abonenta w Zamówieniu na Usługę.
- 2.3. Usługa jest dostępna na stronie internetowej [https:// www.mf.orange.pl](https://www.mf.orange.pl).
- 2.4. Modyfikacja oraz wyłączenie Usługi możliwe są na podstawie pisemnego zlecenia lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem \*600 po podaniu kodu abonenckiego.

### 3. Zasady korzystania z Usługi

- 3.1. Z Usługi mogą korzystać zarówno Abonenci, których konta abonenckie mają jednopoziomową strukturę, jak też Abonenci, których konta abonenckie mają wielopoziomową strukturę (konta, w ramach których są prowadzone subkonta).
- 3.2. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązującym Abonenta Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Orange i cenniku usług, Abonent ma możliwość korzystania z następujących funkcjonalności Usługi:
- 3.2.1 **Przegląd danych podstawowych konta**  
Abonent ma możliwość przeglądania listy kontraktów należących do danego konta abonenckiego, przeglądania informacji o pojedynczym kontrakcie należącym do danego konta abonenckiego, przeglądania podstawowych informacji o danym koncie.
- 3.2.2 **Moduł danych adresowych**  
Abonent ma możliwość przeglądania danych adresowych poszczególnych kont oraz zmiany danych adresowych z wyłączeniem adresu faktury za usługi telekomunikacyjne.
- 3.2.3 **Faktury**  
Abonent ma możliwość wyświetlenia faktur za usługi telekomunikacyjne wraz ze szczegółami oraz ustawianie parametrów raportu obejmującego wykonane połączenia.
- 3.2.4 **Raporty**  
Abonent ma możliwość generowania i przeglądania raportów obejmujących dane dotyczące opłat abonamentowych, planów taryfowych oraz wykonywanych połączeń dla wybranych lub wszystkich kontraktów znajdujących się na danym koncie abonenckim.
- 3.2.5 **Usługi**  
Abonent ma możliwość aktywacji, deaktywacji oraz modyfikacji wszystkich usług aktywowanych dla wszystkich kontraktów na danym koncie abonenckim, dostępnych w ramach Usługi z wyłączeniem usług, które można aktywować, dezaktywować i modyfikować wyłącznie w formie pisemnej lub poprzez kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego. Modyfikacja usługi APN jest możliwa tylko w ramach przyznanego Abonentowi zakresu numerów IP. Zarządzanie usługą Biznes Grupa jest możliwe tylko w ramach posiadanej przez Abonenta Biznes Grupy oraz zakresu kont, którymi zarządza w Usłudze Administrator.
- 3.2.6 **Zamówienia**  
Abonent ma możliwość składania zamówień na usługi telekomunikacyjne, telefony oraz akcesoria dostępne w ofercie PTK Centertel.
- 3.2.7 **Poczta**  
Abonent ma możliwość korzystania z poczty elektronicznej umożliwiającej kontakt z dedykowanym Przedstawicielem handlowym lub Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego.
- 3.2.8 **Bezpieczeństwo**  
Abonent ma możliwość śledzenia historii zmian dokonywanych na kontach, historii logowań do usługi oraz zmiany hasła dostępowego.
- 3.3. Aby uzyskać możliwość korzystania z Usługi, Administrator po wejściu na stronę <https://www.mf.orange.pl> musi dokonać wstępnej autoryzacji.
- 3.4. W celu rozpoczęcia autoryzacji, o której mowa w pkt 3.3. niniejszego Regulaminu Administrator podaje numer telefoniczny oraz Hasło dostępowe.
- 3.5. Po prawidłowym wpisaniu oraz zatwierdzeniu danych z pkt 3.4 Administrator otrzymuje na numer telefoniczny wiadomość tekstową SMS z Hasłem tymczasowym, ważnym 10 minut, którego wpisanie w drugim etapie autoryzacji umożliwia zalogowanie się do Usługi.
- 3.6. W przypadku wylogowania się każda kolejna próba wejścia na stronę internetową <https://www.mf.orange.pl> w celu skorzystania z Usługi powoduje konieczność przeprowadzenia kolejnej autoryzacji zgodnie z pkt 3.4. oraz 3.5 niniejszego Regulaminu.

### 4. Opłaty za korzystanie z Usługi

- 4.1. Za korzystanie z Usługi pobierane są opłaty zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Manager Floty	
Opłata za udostępnienie	500,00 zł (615,00 zł z VAT)
Abonament miesięczny	250,00 zł (307,50 zł z VAT) <sup>1)</sup>
Abonament miesięczny za stanowisko administratorskie	50,00 zł (61,50 zł z VAT) <sup>2)</sup>

1) Abonament nie zawiera opłaty miesięcznej za stanowisko administratorskie.

2) Opłata za każde stanowisko administratorskie.

### 5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Ze względu na konieczność aktualizacji (odświeżenia) danych, korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie w godzinach 6:00-22:00.
- 5.2. Parametry usług oraz dane raportowe są aktualne na godzinę 24:00 dnia poprzedniego. W przypadku zlecenia aktywacji, zmiany parametrów lub dezaktywacji wybranej usługi poprzez kontakt telefoniczny z Orange Biurem Obsługi Klienta Biznesowego, w formie pisemnego zlecenia lub w ramach Usługi, informacja o aktywacji, zmianie parametrów lub dezaktywacji usługi będzie widoczna po upływie nie więcej niż 48 godzin licząc od faktycznego dokonania powyższych zmian w systemach informatycznych, tzn. po upływie okresu przewidzianego na modyfikację wybranej usługi określonego w Cenniku usług lub regulaminie danej usługi.
- 5.3. PTK Centertel dołoży starań, aby chronić tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta. PTK Centertel nie jest jednak w stanie zapewnić całkowitego bezpieczeństwa, jakie niesie za sobą korzystanie z internetu, w tym posłużenie się Hasłem dostępowym lub Hasłem tymczasowym przez Abonenta lub osoby trzecie. PTK Centertel rekomenduje, aby Abonent utrzymywał na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych.
- 5.4. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za zmiany, jakie nastąpią w dokumentach, o których mowa powyżej w pkt 3.2.3. lub 3.2.4. niniejszego Regulaminu lub za zniszczenie (uniemożliwienie odczytania treści) tych dokumentów, jeżeli te zmiany lub zniszczenie nastąpią po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent.
- 5.5. PTK Centertel nie ponosi również odpowiedzialności za udostępnienie treści dokumentów, o których mowa powyżej w pkt 3.2.3. lub 3.2.4. osobom trzecim (innym niż Abonent), jeżeli udostępnienie treści tych dokumentów nastąpi po zapisaniu dokumentów na twardy dysk komputera, z którego korzysta Abonent, bez względu na to, czy zapisanie dokumentów na twardym dysku komputera nastąpiło za wiedzą i zgodą Abonenta czy bez jego wiedzy (w sposób automatyczny, bez użycia przez Abonenta funkcji przeznaczonych do zapisania dokumentu na twardym dysku komputera).
- 5.6. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za skutki wejścia przez osoby trzecie w posiadanie aparatu telefonicznego Administratora, Hasła dostępowego lub Hasła tymczasowego Abonenta.
- 5.7. PTK Centertel zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów korzystających z Usługi. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronach [www.orange.pl](http://www.orange.pl).
- 5.8. Skutki wszelkich operacji wykonywanych przy użyciu Hasła dostępowego obciążają Abonenta.
- 5.9. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), u dedykowanych Przedstawicieli handlowych sieci Orange oraz w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o.